

Az MI segítségével egy KKV is szintet léphet a tudásgazdálkodásban

Gyulay Tibor (KM EXPERT) előadása  
A MAGYAR TUDOMÁNYOS AKADÉMIA  
Gazdálkodástudományi Bizottság  
Tudásmenedzsment Munkabizottsága

**„A tudásmenedzsment új utakon - a MI és az  
Upgrading összefüggésrendszereiben”**

címmel megrendezésre kerülő  
XXI. konferenciáján

**KM EXPERT**  
■ A TUDÁSMENEDZSMENT SZAKÉRTŐ ■





Hatalmas szakadék!

---

KKV és a nagyvállalat hatékonysága



KKV és a korszerű TM megoldások

---

# Az előadás logikai felépítése

- Kihívás (KKV szükséglet vs. lehetőség)
- A kicsiket foglalkoztató konkrét kérdések (problémák)
- Megoldás („Okos vállalkozás” koncepció)
- A fejlesztés lépései
- Akadályok a megoldás útjában
- Akadályok leküzdésének módja



# Kihívás: megérteni a lemaradás okait

KKV hatékonyság << nagyvállalat

- Fő ok: tudásgazdálkodás színvonala
- Problémaérzékelés → Következtetés
  - Nem ugyanarra a következtetésre jutunk!
  - Nem szívesen foglalkozik elvont dolgokkal.
- Az első lépés: közös nyelv kialakítása!
  - A konkrét problémáira vár megoldást.
  - Ebben jussunk közös nevezőre!



---

## KKV-kat (is) foglalkoztató problémák/1

- Piaci bizonytalanság
- Hatékonyság, versenyképesség
- Fluktuáció
  - Tudásvesztés kockázata
  - Betanulási nehézségek (alapok, lojalitás...)
- Generációs kérdések (mint fent)
  - Hogyan lehet "leszívni" a senior kolléga tudását?
  - Tudásátadás generációk között



---

## KKV-kat (is) foglalkoztató problémák/2

- Korszerűtlen folyamatok ("Így szoktuk")
  - Hatékonyság
  - Átláthatóság (kontroll)
  - --> fejlesztés???
- Zsarolhatóság
- Betanítás nehézségei;  
"Nagy tudású kollégám tanítgatja az újoncot!,, 😞



## KKV-kat (is) foglalkoztató problémák/3

- Saját rabszolgája a vállalkozó (egyben a fő kockázati tényező)
- Cégérték; "Miért nem akarnak annyit adni a cégért, amennyit és?"  
- Mert Nélküled nem ér szinte semmit.
- ???



## Megoldás: „Okos vállalkozás”

- Nem az "okos megoldások"-ra gondolunk ("Megoldjuk okosban!,,)
- Tudás (TM) alapú válaszok a kihívásokra
- Legfőbb szervezeti kompetencia; tanuló képesség!
- "Dolgozzon helyettünk a gép!" → MI a hétköznapokban.

### A fenntartható KKV modellje



Gyulay Tibor: Az MI segítségével egy KKV is szintet léphet a tudásgazdálkodásban



# A KM EXPERT Okos Vállalkozás programja

- Folyamat alapú közelítés - tudásmenedzsment szemlélettel
- Folyamatok és tudás kapcsolata
  - Mit kell tennem (folyamat-, munkaköri leírás)
  - Hogyan kell tennem? (sablonok, minták, tapasztalatok...)
  - Hogyan tudom jól csinálni? (tippek, trükkök, tacit tudás)



# A fejlesztés lépései

- 1. Munkafolyamatok elemzése** (veszteség pontok, párhuzamosságok, eltérések a best practice-től, tartalékok...) --> transzparens megjelenés - ez még van is néhány helyen
- 2. Hatékonyság növelés** TM eszközökkel (használható tudástartalmak a napi működésbe integrálva, MI használata a rutinfeladatokban, keresésben...)
- 3. Emberi munka támogatása/kiváltása** a folyamatok automatizálásával, MI integrálása a TMR-be
- 4. Tanuló szervezeti kompetenciák** fejlesztése --> fenntartható működési modell (emberi kompetenciák + MI támogatás --> okos vállalkozás)



# Milyen akadályokba ütközhetünk?

- Felismerés? (Probléma? Okok? Valódi okok?)
- Rövid távú gondolkodás
- Időhiány
- Finanszírozás (csak amire muszáj)
- Bizalmatlanság a tanácsadók felé
- ...



# Nekünk is változnunk kell!

- A KKV-k nyelvén megfogalmazni a problémákat és a megoldást.
- Olyan konstrukció, amit el tud fogadni a vállalkozó
  - Megoldás fókuszú beavatkozás (pl. nem akar "átvilágításért" fizetni)
  - Csoportos fejlesztő programok (költségek megosztása + egymás inspirálása, segítése)
- MI alkalmazás
  - Közvetlenül a munkafolyamatokban (munkatársi eszköz)
  - Folyamatok automatizálásában
- Saját magunk fejlesztése
  - Hatékonyság (tudáscsomagok, sablonok...) --> elfogadható ár
  - MI: folyamat automatizálásra



# "Ahol nagy a szükség, közel a segítség!"

- Egyre nagyobbak a kihívások
- Mind többen ismerik fel, hogy lépni kell!
- MI adhat egy nagyon hatékony eszközt, ami a kicsiknek is elérhetővé teszi a korszerű megoldásokat
- Nekünk is fejlődnünk kell!
  - Paradigmák!
  - Módszerek (MI!)
- A tudomány?
  - Szükség van a stabil alapokra!
  - Kilépés az elefántcsont toronyból! (?)



# Nyitottak vagyunk az együttműködésre!

## **Gyulay Tibor**

ügyvezető, partner  
szervezetfejlesztő,  
tudásmenedzsment szakértő

[gyulay.tibor@kmexpert.hu](mailto:gyulay.tibor@kmexpert.hu)

+3620 942 2559

[www.kmexpert.hu](http://www.kmexpert.hu)

