

Hogyan használhatjuk hatékonyabban a tudástőkéinket,
és hogyan akadályozhatjuk meg az értékes tudás elvesztését?

Tudásmenedzsment a gyakorlatban tréning

Megoldás a tudáskezelés szervezeti kihívásaira; már rövid távon jelentkező eredmények, a tudásvagyon hosszú távú biztonsága!

Az ország vezető tudásmenedzsment tanácsadó cége gyakorlati szakemberek számára kínálja a legjobban bevált TM módszereket.

Ha a frázisok szintjén maradunk, az fájni fog!

Mindannyian tudjuk, hogy a szervezetek sikerességét milyen nagy mértékben határozza meg a tudástőke, az emberek fejében, a leírt anyagokban, eljárásokban vagy szokásrendekben található tudás. Kevés helyen kerül sor azonban konkrét lépésekre a tudásgazdálkodás fejlesztésére.

Pedig nagyon tud fájni, amikor egy **távozó kulcsembert tudását kell pótolni**, vagy az **ismétlődő hibák** rávilágítanak arra, hogy nem kellő gondossággal dolgozzuk fel és hasznosítjuk a munkavégzés során keletkező tapasztalatainkat. Gyakran **akadozik a tudásáramlás** a szervezetben, mert vagy a megfelelő technikai feltételek hiányoznak, vagy a folyamatok nem működnek megfelelően, esetleg nincs hozzáértő felelős a területnek. Az is előfordulhat, hogy a kialakult **tudáskultúra** akadályozza a tudáscserét a munkatársak között.

A **mai munkaerőpiaci helyzetben**, ahol nagyon nehéz értékes munkaerőt találni, és talán még nehezebb megtartani, felértékelődnek a kiválasztást, betanítást, tudásmegtartást támogató módszerek.

A TM valódi megoldást kínál!

Az elmúlt 30 évben a **tudásmenedzsment szakmává vált**. Egy új közelítésmódot, letisztult eszközrendszert kínál a szervezetek számára. Aki él ezzel a lehetőséggel, jelentősen növelheti a kontrollt a tudásvagyon kezelése felett, és olyan problémákat is képes lesz megoldani, ahol a hagyományos módszerek csődöt mondtak. A tudásmenedzsment térhódításának komoly impulzust adott a piaci verseny erősödése. Akik felismerték, hogy nem csak beszélni kell a legfontosabb erőforrás (TUDÁS) megbecsüléséről, hanem tudatos lépéseket tettek a tudásgazdálkodás javítására, komoly **előnyre tettek szert versenytársaikkal** szemben.

Legmagasabb szakmai színvonal, aktuális tartalom

A tudásmenedzsment a gyakorlatban tréningünk a brit **Knoco Ltd.** által kidolgozott tematikára épül. A British Petrol mintaértékű TM rendszerét kidolgozó szakértők anyagát a **KM EXPERT** (piacvezető TM tanácsadó cég Magyarországon) projektjeinek tapasztalataival aktualizáltuk.

Meghívott előadóink a hazai TM gyakorlat gyöngyszemeit mutatják be a résztvevőknek.

A program vezető trénerre:

Gyulay Tibor a KM EXPERT ügyvezető tulajdonosa

- 30 éves, sikeres múltja van egyének, csoportok és szervezetek fejlesztésében (BME oktató, tréner, tanácsadó, coach)
- A tudásmenedzsment tanácsadás magyarországi úttörőjének számít.
- Sikeres tudásmenedzsment projektek vezetése olyan szervezeteknél, mint; Magyar Televízió, IT Services Hungary, Paksi Atomerőmű, ELMŰ-ÉMÁSZ, Külügyi és Külkereskedelmi Minisztérium
- 2010 óta a Nemzetközi Atomenergia Ügynökség TM projektjeinek meghívott szakértője.



Mit ad a tréning?

- Gyakorlatorientált elméleti alapot a tudásmenedzsment lényegének megértéséhez,
- A TM módszerek részletes bemutatását,
- Sajátélményű gyakorlatokat az „Aha-élmény” megszerzéséhez,
- Hazai és nemzetközi esetpéldákat, esettanulmányokat,
- Részvevők között tudás- és tapasztalatcserét.

A résztvevők képessé válnak arra, hogy

- A környezetükben felismerjék a tudásmenedzsment vonatkozású lehetőségeket kockázatokat, megoldandó feladatokat.
- Megtalálják a helyzet kezelésére legalkalmasabb eszközt, módszert
- Önállóan megvalósítsanak TM fókuszú beavatkozásokat,
- Javaslatokat tegyenek a szervezet tudásmenedzsment rendszerének fejlesztésére tudáskultúrájának változtatására.

Néhány visszajelzés korábbi TM tréning résztvevőktől:

- „Rájöttem, hogy a TM-et keretbe kell foglalni, és tanítani kell mindenkinek a világon, mert a legfontosabb egy cég sikeressége szempontjából!”
- “Nagy hatással volt rám, teljesültek az elvárásaim. Szeretném elkezdni a cégnél ennek a területnek az építését, erőltetni a vezetés felé ennek fontosságát.”
- „Bebizonyosodott számomra, hogy a Tudásmenedzsment mennyire értékes, milyen termelőerőt rejt magában, így nyílt szívvel ajánlanám, s ajánlom mindenkinek a Tudásmenedzsment technikákat.”

A 2 napos program fő témakörei:

- Mi a tudásmenedzsment, hogyan szolgálja a szervezeti célok elérését? (A US Army és a BP esetpéldája)
- A tudáscsere modellje, a TM rendszer elemei (folyamatok, ember, technológia, irányítás)
- A közvetlen tudásátadás formái legfontosabb csatornái
- Tudás megragadás, a tapasztalatok feldolgozása, tapasztalati tanulás
- Tudáskezelés, tudásbázis építés, tudásfeldolgozás, validálás
- Tudásmegosztás pull és push módszerrel
- Tudástérképezés, kritikusság elemzés, kulcsemberek és kulcstudások megtartása
- Tudáskultúra, szervezeti TM érettség megállapítása
- Tudásmenedzsment helye a vállalt integrált irányítási rendszerében
- KPI-ok alkalmazása a tudáskezelés hatékonyságának mérésében
- Ösztönző és motivációs eszközök
- TM stratégia kialakításának láóásei
- Tudásmenedzsment rendszer (TMR) bevezetése

A fenti témakörökhöz **módszertant** is adunk, mint például:

- Shadowing, mentoring
- Tudásközösségek, szakmai közösségek
- Frontális tudásátadási technikák (tudáspiacek, pech-kucha, tudás-café..)
- „Baton passing” (staféta átadás)
- AAR és Retrospectiv értékelések
- Tudásbázis, dinamikus tudásközpont építés, Q&A fórumok,
- Ismert hibák listája
- Peer assist, szakmai látogatások
- Kompetencia leltár, tudástérkép
- Kritikusság elemzés
- Szakmai kilépő interjú
- ...

Szeretettel meghívunk a legközelebbi Tudásmenedzsment a gyakorlatban tréningünkre!

Időpont: 2019. **július 2-3. (kedd-szerda)**

Helyszín: Budapest

Részvételi díj: 129 000 Ft/fő + Áfa

Early bird kedvezmény: Aki május 30-ig jelentkezik, 25% kedvezményt kap a részvételi díjból

Kedvezmény: Azonos szervezettől delegált 2. résztvevőtől 33%-os kedvezményt biztosítunk. (ez gyakorlatilag azt jelenti, hogy a harmadik jelentkező már ingyen vehet részt a tréningen)



Ajándék:

Az első 7 jelentkezőnek **TUDÁSBÓL VÁRAT** (szerk: Dr. Noszkay Erzsébet) című könyvet küldjük ajándékba.

Jelentkezés

www.kmexpert.hu

Igen, elfogadom a meghívást, szeretnék részt venni a tréningen!



A tudásmenedzsment nem egy öncélú kezdeményezés, ami kreált problémák megoldásával bizonyítja létjogosultságát, hanem egy új szemléletmód és hatékony eszköztár a szervezet kihívásainak kezelésére.

Aki előbb lép, előnybe kerül!