

Tudásmentés workshop

A távozó munkatárs tudásának megmentése.

Program ismertető



Miért tartjuk bent és gyarapítsuk a szervezeti tudást?

Ha a munkavállalónk elhagyja a szervezetet (nyugdíjba vonulás, felmondás, áthelyezés stb.) magával viszi az ott felhalmozott tudást. A vállalatban belül ez azt eredményezi, hogy ez a tudás hiányzik a szervezetnek, az utódoknak majd lépésről lépésre újra kell építenie. Mindez pénzbe, sok időbe, erőfeszítésbe kerül, súlyos esetben akár ügyfélelégedetlenséget (ezáltal ügyfélvesztést) is okozhat. Ezekkel a problémákkal napjainkban sok vállalat szembesül.

Miért hagyjuk mindezt megtörténni?

- Eszünkbe sem jut, hogy a távozó kolléga mennyi értékes tudás birtokosa és mindezt a kilépésével a szervezet akár végleg elveszítheti.
- Nincs megfelelő módszertanunk a tudás felderítésére, és arra, hogy rávegyük távozó munkatársunkat annak átadására.
- A meglévő módszereinket nem használjuk megfelelő hatékonysággal.

Például a kilépő interjú sok vállalatnál nem is szerepel a HR eszköztárban. Azoknál a vállalatoknál, ahol használják ezt az eszközt, ott is a legtöbb esetben csupán egy formális beszélgetést jelent a távozó kollégával. A leggyakrabban arra fókuszálnak a kérdések, hogy miért hagyja el a szervezetet a munkatársunk és nem foglalkoznak a tudással, mint esetlegesen elvesztegetett erőforrással. Előfordul, hogy az interjút nem a megfelelő ember folytatja le és így csak kidobott idő és energia.

A jószándék kevés, kell egy módszertan!

Az elmúlt években számos hatékony módszertan látott napvilágot, ezek közül néhányat foglalkozunk majd a workshopon. Kiemelten a szakmai kilépő interjúval és a megfigyeléssel, valamint megismerkedünk a „narrated work” fogalmával.

Kinek szól a workshop?

- Tudásmenedzsereknek,
- HR szakembereknek
 - fejlesztés
 - toborzás
 - HR tervezés területeken,
- Belső trénereknek, facilitátoroknak,
- ...és mindenki másnak, akinek fáj a tudásvesztés.



A workshopon gyakorlatban alkalmazható tudást adunk



1 napos programunk célja, hogy a résztvevők a tanultak alapján képesek legyenek megítélni, adott esetben milyen módszertannal lehet a leghatékonyabban begyűjteni a távozó munkatárstól a tudást, valamint akár önállóan lefolytatni egy szakmai kilépő interjút.

Tartalmi elemek:

- A tudásmentési módszerek áttekintése
- A megfelelő módszer kiválasztásának szempontjai
- A szakmai kilépőinterjú
 - Felkészülés
 - Rapport építés
 - Lebonyolítás
 - Az eredmények feldolgozása
 - A megmentett tudás megosztása
- A megfigyelés (5W+H - nemcsak problémamegoldásra)
 - Ki?
 - Mit?
 - Mikor?
 - Hol?
 - Miért?
 - Hogyan?
- Alkalmazott eszközök, módszerek, kompetenciák
 - Narrated work
 - Értő hallgatás, aktív figyelem
 - Kérdezéstechnika
 - Ellenálláskezelés
 - Kép- és hangrögzítés

Módszertani elemek a workshopon:

- Interaktív kiselőadások
- Esettanulmányok feldolgozása
 - Játékos feladatok
- Tapasztalatcsere a résztvevők között
- Szimulációs gyakorlat (kihelyezett csoportok esetén egy-két konkrét projekt értékelésének közös elkészítése a résztvevők praxisából)



A workshop facilitátorai, trénerai



Gyulay Tibor

tudásmenedzsment (TM) szakértő

30 éve foglalkozik egyének, csoportok, szervezetek fejlesztésével egyetemi oktatóként, trénerként, tanácsadóként, coachként.

10 éve a tudásmenedzsment elkötelezett művelője, sikeres hazai és nemzetközi TM projektek részvevője.



Mőricznő Zvornik Csilla

HR tanácsadó, coach, mediátor

Két évtized munka- és cégkultúra-tapasztalat HR területen állami és multinacionális vállalatoknál.

TM projekttapasztalatok (vállalati oldalról).

Egyetemi oktató - HR szakon.

Szervezés



Időpont: 2018. november 21. (szerda)

Időtartam: A workshop 1 napos, 9-től 17 óráig dolgozunk a résztvevőkkel.

Helyszín: Budapest

Résztvételi díj: 59.000 Ft/fő + Áfa

Kedvezmények:

- Early bird kedvezmény 2018. október 24-ig (-20%) 47.200 Ft/fő + Áfa
- Azonos szervezettől delegált 2. résztvevőtől 25%-os kedvezményt biztosítunk.

Jelentkezés

www.kmexpert.hu

Igen, szeretnék részt venni a Retrospektív workshopon

